

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale Programul de studii de licență: CRP ID Anul terminal de studii: III			Perioada analizată	ANUL UNIV: 2022-2023
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	05.01.2023-30.06.2023	Perioada în care s-au primit chestionarele	03.07-05.07.2023	
Chestionare completate	40	Procent completare	76,92%	
Chestionare transmise	52			

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
32	80,00%	5	12,50%	3	7,50%	0	0,00%	0	0,00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
30	75,00%	9	22,50%	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în universitate ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența lor / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
34	85,00%	5	12,50%	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică		Nu știu/Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	52,50%	14	35,00%	1	2,50%	4	10,00%	0	0,00%

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
33	82,50%	6	15,00%	1	2,50%	0	0,00%	0	0,00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu răspund	
-------------	--	------	--	--------------	--	----------------	--	----------------------	--

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
34	85,00%	5	12,50%	1	2,50%	0	0,00%	0	0,00%

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
28	70,00%	10	25,00%	1	2,50%	1	2,50%	0	0,00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
28	70,00%	10	25,00%	1	2,50%	1	2,50%	0	0,00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
26	65,00%	11	27,50%	3	7,50%	0	0,00%	0	0,00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite**2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?**

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2	5%	3	7,50%	15	37,50%	20	50,00%	0	0,00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Normal	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	48%	9	22,50%	12	30,00%	0	0,00%	0	0,00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
26	65,00%	12	30,00%	1	2,50%	1	2,50%	0	0,00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
29	72,50%	10	25,00%	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
32	80,00%	7	17,50%	1	2,50%	0	0,00%	0	0,00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în universitate?

Nivel extins		Nivel normal		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
29	72,50%	11	27,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nededactic, nivel de abordare) au fost atinse...**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	50,00%	16	40,00%	4	10,00%	0	0,00%	0	0,00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	50,00%	15	37,50%	5	12,50%	0	0,00%	0	0,00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
39	97,50%	1	2,50%	0	0,00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
26	65,00%	13	32,50%	1	2,50%	0	0,00%	0	0,00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
9	22,50%	17	42,50%	4	10,00%	10	25,00%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
19	47,50%	5	12,50%	26	65,00%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul		1 sau 2		3.....6		7.....10		Mai mult de 10	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0,00%	5	12,50%	9	22,50%	13	32,50%	13	32,50%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	52,50%	17	42,50%	2	5,00%	0	0,00%	0	0,00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

Corelarea teoriei cu exemple practice

FOARTE BUNA PENTRU DEZVOLTAREA PERSONALA

Flexibilitatea programului. Posibilitatea de a participa la cursuri online

Structura și conținutul Planului de învățământ pentru programul de studii universitare, platforma Sakai eficienta, promptitudine, actualitate.

Calitatea, cantitatea materiei de studiu si modul in care se poate parcurge.

Asumare, organizarea , promptitudine.

Multitudinea de informatii la fiecare curs

Coordonare, implicare, informatie utila.

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

Problemele uneori cu platforma de studiu

Timpul scurt de studiu.

Cresterea taxei de scolarizare

3-K. Alte comentarii...

Sunt fericit ca am ales sa parcurg programul de studii al Universitatii Danubius pentru dezvoltarea mea personala si profesionala.

Faceti ceva cu secretariatul. nimeni nu ne ofera informatii. sunam degeaba

Flexibilitate și diversitate în opțiunile de curs: Un program de studii care oferă opțiuni diverse de cursuri și posibilități de specializare sau concentrare poate permite studenților să-și personalizeze educația și să-și exploreze interesele specifice într-un mod flexibil.

Sunt foarte mulțumită.

O facultate cu potențial.

Calcul punctaj chestionare:

N= 40 600 Na 403 Nb 127 Nc 40 Nd 30
x 15

Punctaj total = $[10 \times (403/600)] + [8 \times (127/600)] + [6 \times (40/600)] + [4 \times (30/600)] =$

9,01 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-Ed3-R0-F1):

Concluzii finale:

--

Președinte CEAC Facultate, Conf.univ.dr. Liviu-Mihail MARINESCU

